



海尔中央空调部品 质量管理探索

海尔中央空调

2021.4



1. 海尔集团介绍

2. 海尔中央空调介绍

3. 部品质量管理策略

4. 探索&思考

01 海尔集团介绍

1.1 集团介绍



- 海尔集团创立于1984年，始终以用户体验为中心，连续2年作为全球唯一物联网生态品牌蝉联BrandZ全球百强，连续12年稳居欧睿国际世界家电第一品牌，旗下子公司海尔智家位列《财富》世界500强。
- 海尔集团拥有3家上市公司，拥有海尔Haier、卡萨帝Casarte、Leader、GE Appliances、Fisher & Paykel、AQUA、Candy等七大全球化高端品牌和全球首个场景品牌“三翼鸟”，构建了全球引领的工业互联网平台卡奥斯，成功孵化5家独角兽企业和37家瞪羚企业。
- 在全球布局了10+N创新生态体系、28个工业园、122个制造中心和24万个销售网络，深入全球160个国家和地区，服务全球10亿+用户家庭。

01 海尔集团介绍

1.2 品牌分布



海尔

卡萨帝

统帅

AQUA

斐雪派克

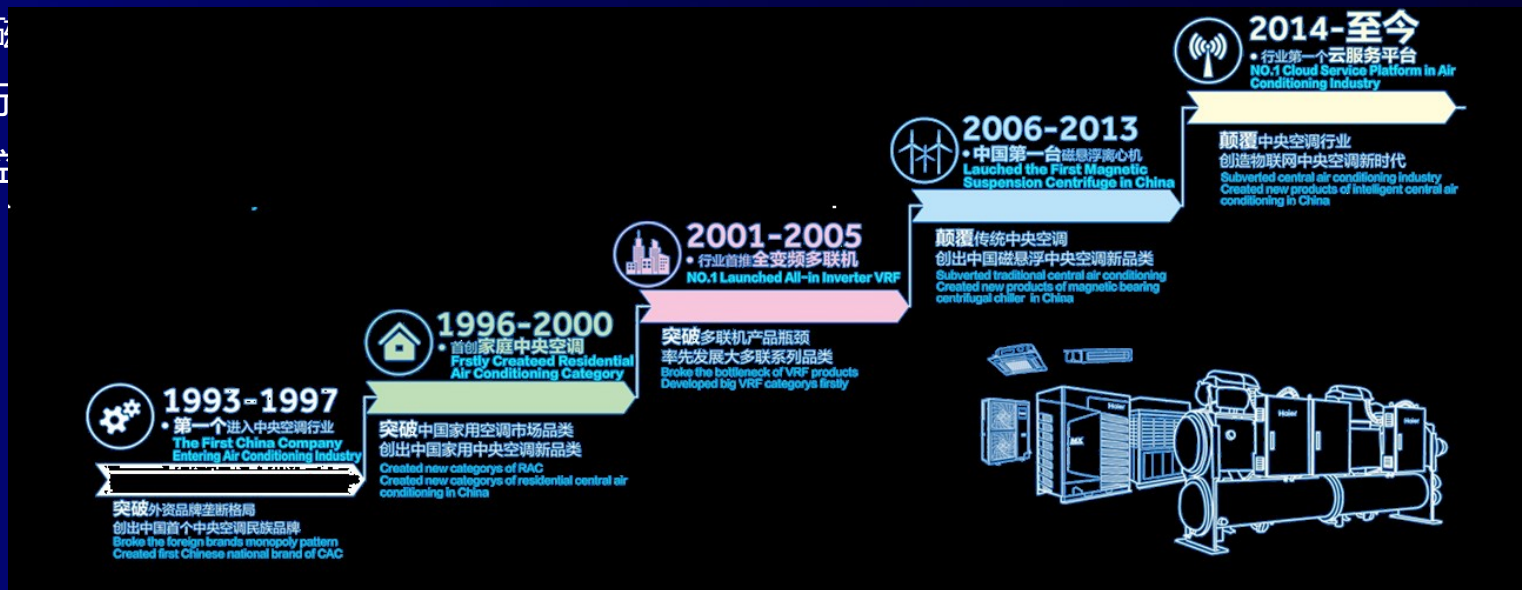
GEA

Candy

02 海尔中央空调介绍

2.1 公司介绍

从1993年率先进入中央空调领域，
1996年首创家庭中央空调概念与产品，
到2006年开创中国磁悬浮中央空调新品类，
再到颠覆中央空调行业，
28年来，海尔中央空调



02 海尔中央空调介绍

2.2 产品

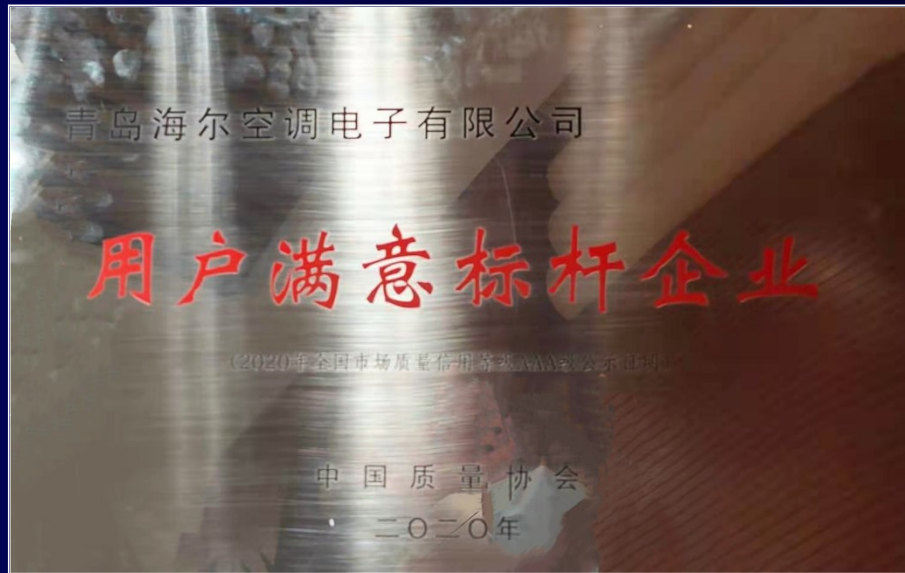


02 海尔中央空调介绍

2.3 荣誉



政府奖励，我国在质量领域的最高荣誉，由国家质检总局负责组织实施，中国质检总局颁布



由中国质量协会组织实施的企业3A等级评审，获得全国市场质量信用A等“用户满意标杆企业”

02 海尔中央空调介绍

2.3 荣誉

其他荣誉：

2019年全国质量技术奖一等奖

2019年度全国产品和服务质量诚信示范企业

2018年度国际质量管理小组“金奖”荣誉称号

2018年度卡萨帝产品荣获德国TÜV SÜD品质认证（行业中唯一获得认证的品牌）

2018年度获得世界经济论坛“灯塔工厂”荣誉称号；

2017年度荣获中电质协质量管理小组活动先进单位

2017年度中央工厂荣获中国电器科学研究院“智能工厂评价证书”

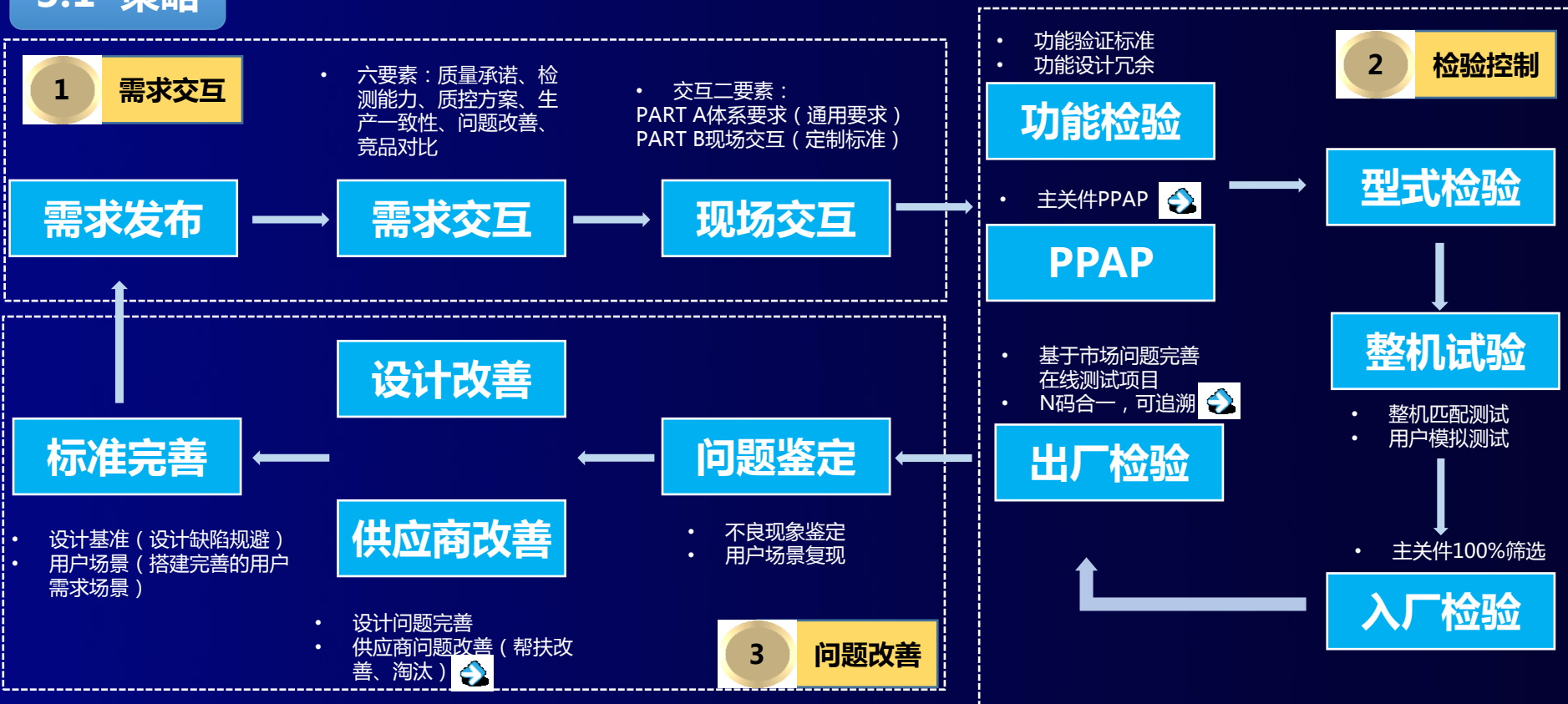
2017年度中央工厂荣获住房和城乡建设部“二星级绿色建筑设计标识”证书

2017年度中央工厂入选工业和信息化部“2017年第一批绿色工厂示范单位

2016年度中国电子质量协会质量管理小组活动先进企业

03 部品质量管理策略--以新品引入为例

3.1 策略



03 部品质量管理策略

3.2 成果

- 2020年损失同比降低6%
(销售额同比增长30%)
- 2020年部件问题数量同比降低18%



HR损失下降

- 45份部件设计、检验标准差异并升级到位
- 40项检验设备差距并完善到位



HR能力提升

- 21家供应商作为部件首选供应商
- 15家供应商帮扶改善，改善完成15家



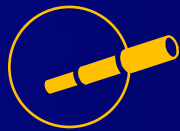
供应商能力提升

- 经过认证进入首选库的供应商21家，享有新品开发优先权，集团内共享；



供应商资源优势

04 探索&思考



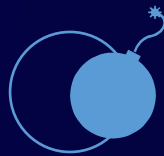
2020

- 流程、标准建立
- 行业领先供方引入
- 劣势资源淘汰



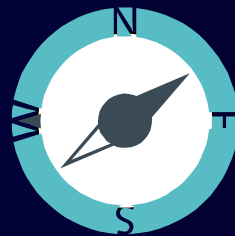
2021

- 规则的完善与升级
- 供方的关键工序、精细化
- 效果的跟踪与评价



future

- 优选→认证→免检→领先
- 新的管理思路的提出
-



感谢！